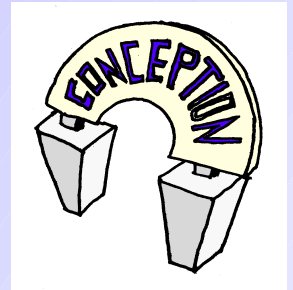


*Bulletin du réseau
santé PACA*

N°4



Meilleurs vœux pour l'année 2007 !

Horaires des consultations du Dr Jean Dagon:

Sur rendez-vous :

Lundi : 10H30-18H00

Mardi : 10H30 – 18H00

Mercredi : Hôpital Font-pré (Toulon)

Jeudi : 10h30 – 18h00

Vendredi : 14H00-17H00

Horaires des consultations de Fanny Acquaviva
Psychologue

Sur rendez-vous :

Mardi 9h00 – 16h00

Horaires des consultations de Muriel Schwartz
Conseillère en Economie Sociale et Familiale.

Sur rendez-vous

Du lundi au vendredi : de 9h00 à 17h00

Horaires du secrétariat du pôle :

Du lundi au vendredi : de 9h00 à 17h00

En dehors des horaires du secrétariat nous ne pouvons pas répondre à vos fax, sms ou appels téléphoniques.

Editorial :

**UASS - LS
HOPITAL ST ROCH**

5, rue Pierre Dévoluy

06006 NICE

Tel. : 04 92 03 33 35

Fax : 04 92 03 36 96

Sms : 06 08 04 01 99

Mail :

Accueil.sourds@chu-nice.fr



**UASS - LS
HOPITAL LA CONCEPTION**

147, bd Baille 13385

MARSEILLE Cedex 5

Tel. : 04 91 38 28 62

Fax : 04 91 38 28 63

Sms : 06 89 75 16 24

Mail – MSN :

Accueil.sourds-13@hotmail.fr

Unité d'accueil et de soins pour les sourds... ...mode d'emploi

• Prise de rendez-vous

- A l'unité

Très souvent, nous recevons des textos et nous ne savons pas qui les envoie ! Nous n'enregistrons pas vos numéros dans le portable du pôle, c'est pourquoi votre nom ne s'affiche pas lorsque vous nous envoyez un message.

Il nous arrive aussi d'être en communication avec plusieurs patients à la fois. Pour éviter les confusions, il est donc important d'**ajouter votre nom à la fin de votre message**.

Les professionnels de l'Unité ne sont pas en permanence dans le bureau. Ils accompagnent des patients, font des visites auprès de patients hospitalisés, sont appelés pour des urgences... Mieux vaut ne pas venir à l'improviste mais sur rendez-vous. **Envoyer un texto avant de venir à l'Unité** pour vous assurer de la présence du Docteur Dagron ou des interprètes.

Info pratique : Vous changez d'adresse, de numéro de fax ou portable : prévenez l'Unité ! Ces informations nous sont nécessaires pour la mise à jour de votre dossier administratif, pour vous envoyer des informations, vous informer de conférences, pour annuler ou reporter un rendez-vous.

N'OUBLIEZ PAS DE PRECISER VOTRE NOM !

- Avec d'autres médecins ou travailleurs sociaux

Donnez-leur les numéros de l'Unité pour qu'ils puissent, si vous le désirez :

- Demander les moyens éventuels de vous fournir la langue des signes
- Envoyer une copie de leur compte-rendu à l'Unité pour tenir à jour votre dossier médical qui pourra ensuite vous être expliqué en langue des signes.
- Obtenir des renseignements médicaux nécessaires.

- Dans un autre service

L'Unité prend contact avec le service afin d'obtenir votre rendez-vous :

Les médecins spécialistes ont un planning très chargé : il se peut que votre rendez-vous ne soit possible que dans un délai d'un à deux mois, voire plus. L'Unité n'est pas responsable de ce délai.

Lorsque les autres services proposent une date de rendez-vous, elle ne coïncide pas toujours avec les disponibilités des interprètes. Il est parfois difficile de trouver une date qui convienne à tous (médecin – patient – interprète) !

Lorsque vous avez rendez-vous **dans un service de l'hôpital de La Conception**, présentez-vous **d'abord à l'Unité**. Si vous le souhaitez, vous serez accompagné au bureau des entrées, puis vous vous rendez avec l'interprète dans le service concerné.

Si vous avez rendez-vous dans un service **en dehors de La Conception**, l'interprète vous attendra à **l'accueil principal** de l'hôpital puis vous accompagnera dans le service concerné. N'allez pas directement dans le service, vous risquez de vous croiser !

• Vous êtes hospitalisé

Vous pouvez contacter notre service, un professionnel viendra évaluer vos **besoins de communication** pour la durée de votre séjour.

• Gestion des retards, annulation ou report de rendez-vous

Les interprètes ont souvent plusieurs rendez-vous à la suite, c'est pourquoi il est important d'être à l'heure pour votre rendez-vous voire même en avance afin d'effectuer vos démarches administratives (carte vitale, mutuelle...)

- Si le médecin spécialiste est en retard à sa consultation, nous essayerons dans la mesure du possible de faire passer nos patients en priorité.
- Si vous savez que vous allez arriver en retard, prévenez-nous.
- Si vous ne pouvez venir à un rendez-vous avec le Dr Jean Dagrón ou avec un autre médecin, prévenez-nous au plus tôt ! Nous pourrions prévenir le service concerné et libérer l'interprète pour un autre patient.

• Urgences

L'Unité n'assure pas de permanence pour les urgences de nuit, les week-ends ou pendant les congés. Seules les femmes enceintes et proches du terme peuvent appeler directement les professionnels sur leur téléphone privé.

• Appel de l'interprète

Vous avez le droit de faire appel à un interprète. N'hésitez pas à nous faire appeler lorsque vous vous rendez dans un service.

Vous avez pris vous-même un rendez-vous sans passer par l'Unité mais vous avez besoin d'un interprète pour la consultation : prévenez-nous le plus tôt possible afin de réserver l'interprète. Si vous ne nous appelez pas, l'interprète ne sera peut-être pas disponible.

• Spécialités selon les établissements

Toutes les spécialités n'existent pas dans chaque hôpital. Nous vous rappelons les spécialités les plus courantes :

- Dermatologie (Conception et Timone) jeudi matin
- Gynécologie (Conception)
- Gastro-entérologie (Conception)
- Rhumatologie (Conception)
- Psychiatrie (Conception)

- Ophtalmo (Timone) mercredi matin
- Geriatrie (Ste Marguerite)
- ORL (Timone)
- Enfants (Timone)
- Dentiste (Gaston Berger)
- Urologie (Conception)
- Oncologie (IPC – Timone)

Rencontre Méditerranéenne Sourd Santé à Marseille

Hôpital la Conception (Unités Marseille – Nice – Montpellier)

Samedi 12 mai 2007 - De 9h30 à 17h00

9h30 – 12h30

Ateliers pratiques :

- Activités physiques
- Faire ses courses

Mieux bouger
Manger mieux

14h00 – 16h00

Ateliers au choix :

- Arrêt du tabac
- Activités physiques
- Faire ses courses
- Diabète

Bilan personnalisé (poids, tension, tour de taille, carnet individuel...)

16h00 – 17h00 : Débat général

Nouveauté

MSN

Notre unité est équipée d'une **Webcam** et de **MSN** pour permettre aux patients de communiquer encore plus facilement avec notre service

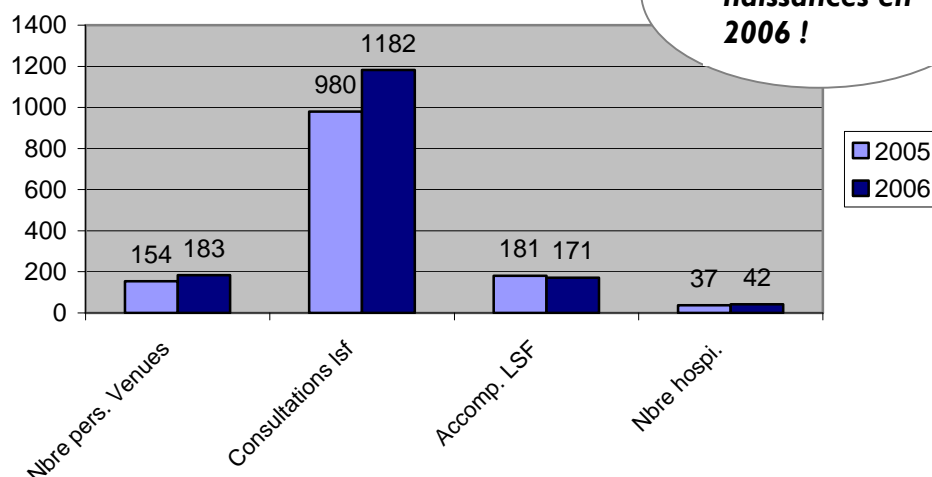
Si vous possédez également MSN, nous pourrions **dialoguer en langue des signes** par le biais de la Webcam. Depuis votre domicile vous pourrez prendre rendez-vous, demander des informations.

Désormais vos mails pourront être envoyés à l'adresse suivante : accueil.sourds-13@hotmail.fr

La secrétaire et les membres de notre équipe vous répondront directement en langue des signes.

Enregistrez vite notre adresse dans vos contacts.

Quelques chiffres ...



Sans oublier 6 naissances en 2006 !

Dates à retenir

[Réunion d'information sur le thème des IST](#)

Vendredi 30 mars 2007 au foyer des sourds à Marseille de 18h00 à 20h00.

[Préparation à l'accouchement et petite enfance](#)

Mardi 27 mars 2007 de 14h00 à 16h00 : la fièvre
Mardi 5 juin 2007 de 18h30 et 20h00 : les vaccins